

CONDITIONS GENERALES

1. Application

Ces conditions générales ("Conditions Générales") sont d'application pour tous les produits et services mentionnés dans les bons de commande. L'application d'éventuelles conditions générales utilisées par le commettant est explicitement exclue.

En cas de contradictions entre les dispositions de ces Conditions Générales et les dispositions mentionnées dans le bon de commande, les dispositions mentionnées dans le bon de commande prévaudront.

2. Définitions

Les définitions des produits et services mentionnés dans le bon de commande sont disponibles sur le site Internet <https://www.codisweb.com/>.

3. Commande

Par la signature ou l'acceptation du présent bon de commande, le commettant conclut de manière définitive et irrévocable une convention avec Codisweb (personne physique), ayant son siège social à rue Gaston Vervueren 16 – 1460 Iltre, enregistré auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 1003.754.317. L'application de l'article 1794 du Code Civil est explicitement exclue.

Bien que Codisweb n'y est en aucune façon légalement tenue, elle donne à ses commettants le droit de résilier leur convention avec Codisweb dans un délai de 2 jours ouvrables suivant la signature du bon de commande.

Codisweb se réserve, en toutes circonstances, le droit de procéder à l'annulation de tout ou partie de la commande pour cause de contrariété à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à toute disposition légale ou réglementaire, ou à sa politique commerciale générale ou à celle de ses partenaires. Codisweb se réserve également le droit, ce sans préjudice de son droit d'exiger le paiement intégral de la commande, de ne pas exécuter la commande ou de ne l'exécuter que partiellement en cas d'absence de paiement intégral d'une quelconque facture à l'échéance fixée ou en cas de faillite ou d'insolvabilité notoire du commettant. Codisweb se réserve, en toutes circonstances, le droit d'exiger un paiement préalable de la commande ou d'une partie de celle-ci.

Codisweb peut, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, attribuer un nouveau numéro de contrat à la convention existante, scinder la convention existante en plusieurs conventions distinctes par produit commandé ou joindre la convention existante à d'autres conventions sans que cela ne puisse porter atteinte aux obligations des parties.

Si, après la conclusion d'une convention (initiale), une nouvelle convention relative aux produits commandés dans la convention initiale est conclue, la nouvelle convention remplacera la convention initiale pour ce qui concerne les produits mentionnés dans la nouvelle convention. La nouvelle convention ne porte toutefois pas préjudice à la convention initiale pour ce qui concerne les produits qui ne sont pas repris dans la nouvelle convention.

Le signataire qui passe commande, que ce soit en son nom propre ou en sa qualité de mandataire, ou la personne qui paie tout ou partie de la commande, même pour le compte de tiers, se porte fort pour ces tiers et s'engage solidairement et de manière indivisible avec ceux-ci, conformément aux articles 1120 et suivants et 1200 et suivants du code Civil.

4. Prix

Tous les prix et estimations de frais sont exprimés hors TVA, sauf stipulation contraire. Le commettant reconnaît et accepte que Codisweb puisse unilatéralement indexer les prix des produits et services commandés, à une fréquence annuelle et par produit (en tenant compte de l'indice des prix à la consommation), sans que le commettant aura le droit de terminer la convention. Seuls les contrats initialement conclus pour au moins 2 ans sont exemptés de l'indexation annuelle pendant la durée initiale du contrat. Lors du renouvellement (automatique ou non) de ces contrats pluriannuels, les prix seront adaptés à l'indice des prix à la consommation après le renouvellement.

5. Modifications

Toute demande du commettant en vue de modifier le contenu des produits ou services commandés doit être communiquée à Codisweb par écrit.

Les modifications aux médias imprimés seront mises en œuvre à partir de la période de publication qui suit la période pendant laquelle la demande de modification a été adressée à Codisweb si la modification a été demandée à Codisweb au moins 30 jours calendrier avant la fin de la période de publication. Les modifications aux médias en ligne sont mises en œuvre par Codisweb endéans un délai raisonnable.

Les modifications ne portent pas préjudice à la présente convention. Si les modifications ont des conséquences financières ou qualitatives, Codisweb pourra mettre ces frais à la charge du commettant. Codisweb en informera toutefois préalablement le commettant.

6. Commencement et Durée

La convention prend cours à la date de la signature du bon de commande.

Le terme initial d'une convention est toujours mentionné sur le bon de commande.

7. Prolongation et Résiliation

Après expiration du terme initial, la convention sera prolongée chaque fois pour une durée égale à la période initialement convenue, sauf résiliation écrite de la convention au plus tard 3 mois avant la date à laquelle la convention sera prolongée.

En outre, si exclusivement dû à Codisweb, le produit publié en ligne du commettant est hors ligne plus d'un mois, Codisweb accorde au commettant le droit de résilier immédiatement sa convention relative au produit concerné (ainsi que les produits/services qui sont indissociables de ce produit).

Codisweb a également le droit de résilier ou de mettre fin à la convention avec effet immédiat et sans devoir payer une indemnité: (a) en cas de faillite du commettant, ainsi qu'en cas de dissolution ou de liquidation du commettant, (b) en cas de saisie conservatoire ou exécutoire des biens mobiliers ou immobiliers du commettant, (c) en cas de défaut ou de non-respect par le commettant de l'une des dispositions des Conditions Générales ou des termes de la convention, après une mise en demeure assortie d'un délai de régularisation de quinze (15) jours calendrier, (d) en cas d'indication sérieuse de fraude et/ou d'utilisation frauduleuse ou délictueuse des services et/ou produits de Codisweb et (e) en cas de force majeure si la convention ne peut plus être exécutée correctement.

8. Exécution de la Convention

Le commettant accepte que Codisweb puisse faire appel à des tiers pour l'exécution de la convention.

Les parties reconnaissent expressément que Codisweb et ses partenaires souscrivent uniquement à une obligation de moyen et non à une obligation de résultat.

Le commettant reconnaît qu'il a une obligation de collaboration essentielle afin de réaliser la commande, comme entre autre la fourniture de contenu et des données pour publication. Si les données ou remarques exigées pour l'exécution de la convention ne sont pas, tardivement et/ou que partiellement communiquées à Codisweb, Codisweb est en droit de, sans avertissement préalable et à l'exclusion de tout droit de dédommagement du commettant, procéder à l'exécution de la commande sur base des éléments en sa possession.

Si, dans un délai de 15 jours et après mise en demeure, le commettant ne réagit pas ou insuffisamment sur la demande de fourniture de contenu et des données afin de créer son produit, Codisweb peut constater l'impossibilité d'exécution et la résolution extrajudiciaire de la convention, sans préjudice cependant de la possibilité d'exiger l'exécution de la convention. Dans ce cas, le commettant sera dû un montant forfaitaire équivalent à 50% du montant total qu'il est encore dû selon la convention, à titre d'indemnisation du préjudice subi par Codisweb, sans préjudice cependant de la possibilité de la part de Codisweb de démontrer son préjudice et ses coûts réels et de réclamer remboursement pour cela.

Codisweb se réserve expressément le droit de changer à tout moment et unilatéralement le classement des rubriques, la mise en page, le format, la couleur, les images, le layout et les informations de "targeting" des produits qu'elle offre et le type d'annonces ainsi que les rubriques et le type de caractères utilisés dans les produits susmentionnés. De telles modifications ne pourront en aucun cas être considérées comme étant des

modifications de l'objet ou de la portée de la convention existant entre les parties, qui restera entièrement applicable.

Pour des annonces créatives avec mention de renvoi reprises dans les annuaires papier de Codisweb, le commettant peut obtenir une seule épreuve graphique. Le commettant fera connaître à Codisweb, dans les délais fixés par Codisweb, les modifications à l'épreuve graphique souhaitées, et ce par écrit et dans un seul et même document. Les copies d'annonces ne sont pas modifiables. Codisweb ne peut être tenue responsable des différences de couleurs ou de format qui peuvent intervenir pour des raisons techniques entre la représentation du projet d'insertion qui a été montrée et celle de l'annonce finale.

Pour les bannières, le commettant reçoit un email indiquant le projet de bannière. A moins que le commettant ne communique ses remarques à Codisweb endéans les 5 jours ouvrables, il sera considéré comme ayant accepté le projet reçu.

9. Garantie

Le commettant devra, sans réserve, garantir Codisweb contre toute demande de tiers en lien avec les produits ou services de Codisweb commandés par le commettant, en ce compris toute revendication concernant des droits de propriété intellectuelle et toute demande concernant les produits vendus par le commettant via un site internet développé par Codisweb. Le commettant garantit Codisweb contre tout dommage direct ou indirect qui aurait été occasionné par ses actes ou en raison des données qu'il a fournies à Codisweb.

10. Facturation

Une facture sera transmise au commettant 7 jours ouvrables après signature/approbation de son bon de commande/de sa convention. La facture doit toujours être payée au plus tard le vingt-cinquième jour suivant la date de facturation, à moins que la facture n'en dispose autrement. Codisweb se réserve toutefois toujours le droit de modifier la date ainsi que la fréquence de facturation.

En cas de retard de paiement et sans aucune autre mise en demeure ultérieure, un intérêt de retard de 1% par mois sera dû, ainsi qu'un coût fixe de 12,50 EUR à titre de frais administratifs. En outre, dans un tel cas, le montant de la facture exigible sera augmenté de 15%, avec un minimum de 50 EUR, afin de compenser les coûts administratifs et autres frais causés par le défaut de paiement. Codisweb se réserve le droit d'imputer tout paiement par priorité sur les factures précédemment non payées. En aucun cas des représentants ne peuvent recevoir de paiements en espèces.

Si le commettant n'a pas intégralement payé une ou plusieurs factures dans un délai de 45 jours après la date de facturation, Codisweb a également le droit d'immédiatement exiger la totalité du montant dû. Outre les factures déjà reçues, le commettant devra donc également payer la facture de solde que Codisweb lui enverra. Cette facture de solde mentionne le solde dû sous les termes de la convention, augmenté avec les intérêts et frais dus, et devra être payée dans un délai de 10 jours après la date de facturation. Les produits/services achetés seront encore livrés/fournis jusqu'à l'expiration de la convention.

En cas de faillite, de dissolution ou de liquidation du commettant, si le commettant est impliqué dans une procédure de réorganisation judiciaire ou en cas de saisie conservatoire ou exécutoire des biens mobiliers ou immobiliers du commettant, tous les montants deviendront immédiatement exigibles, sans qu'une autre mise en demeure ou notification ne soit nécessaire.

Si le commettant pense avoir une créance à faire valoir à l'égard de Codisweb, cela ne le libère pas de son obligation de payer selon les modalités convenues contractuellement et il ne peut ni suspendre ni compenser son obligation de paiement.

11. Confidentialité et Traitement de Données à Caractère Personnel

Les parties ont l'interdiction de divulguer toute information confidentielle qu'elles ont obtenue l'une de l'autre dans le cadre de la convention ou d'autres sources. Les données personnelles renseignées dans la convention ou reçues d'une autre manière seront traitées conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 à propos de la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/EG (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » et abrégée RGPD). Codisweb agit par la présente comme responsable du traitement et traitera les données personnelles conformément aux principes et dispositions du RGPD qui incombent au responsable du traitement. Vous pouvez retrouver notamment dans la politique de protection de la vie privée de Codisweb (<https://codisweb.com/politique-de-cookies/>) : un aperçu des catégories des données personnelles traitées par Codisweb en tant que responsable du traitement et les fins de ces traitements, ainsi que la manière dont les personnes physiques peuvent exercer leurs droits par rapport au RGPD.

Codisweb se réserve le droit de communiquer les données du commettant aux partenaires commerciaux de Codisweb et d'utiliser le nom du commettant dans sa publicité et comme référence et de le publier comme tel pendant l'exécution de la convention.

12. Propriété Intellectuelle

Codisweb conserve tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits sur les produits et services qu'elle fournit ainsi qu'à leurs composants. Le commettant reconnaît ces droits et ne les enfreindra pas. Lorsque Codisweb, à la demande du commettant, livre des photos qui sont utilisées dans les produits/services commandés par le commettant, le commettant ne recevra qu'un droit d'utilisation (temporaire et limitée). Le commettant paie pour l'utilisation (temporaire) des photos dans les produits/services concernés, mais ne devient pas propriétaire de ces photos. Les photos ne peuvent donc pas être utilisées par le commettant à d'autres fins.

Le commettant garantit qu'il dispose des droits d'utilisation et de propriété nécessaires en rapport avec le contenu qu'il fournit lui-même ou transfère à Codisweb, et concède une licence gratuite à Codisweb afin de les utiliser et de les éditer. Si des photos, des images ou de la musique fournies par le commettant ou Codisweb, utilisés dans un produit ou un service de Codisweb, violent les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, Codisweb se réserve le droit de supprimer ou de modifier les photos, les images ou la musique concernées, afin de mettre un terme à ladite violation. Codisweb n'accepte aucune responsabilité pour les photos, les images ou la musique fournies par le commettant.

13. Communication et Rapportage

Codisweb se réserve le droit d'enregistrer la convention, ses annexes ainsi que la correspondance qui lui est adressée ou qu'elle adresse sur tout support électronique quelconque et par tout procédé quelconque, et de conserver celles-ci exclusivement sur lesdits supports. A défaut de preuve contraire à charge du commettant, ces copies sur support électronique ainsi réalisées, ainsi que les impressions de ces copies, seront présumées conformes aux documents originaux et auront une force probante identique à ceux-ci. A moins que le commettant ne s'y soit opposé, Codisweb se réserve également le droit d'enregistrer, à des fins probatoires, les commandes téléphoniques sur tout support électronique quelconque.

14. Plaintes

Les plaintes éventuelles concernant l'exécution de la convention doivent être déposées par écrit sous peine de déchéance au plus tard 60 jours calendrier après la fourniture du service ou de la publication ou l'insertion dans le produit concerné de Codisweb. Si le commettant n'est pas d'accord avec le traitement de sa plainte par Codisweb, il peut déposer sa plainte auprès du Service de Médiation pour les Télécommunications, Boulevard Roi Albert II 8 boîte 3, 1000 Bruxelles. Le dépôt d'une plainte n'affecte pas les autres obligations du commettant.

15. Responsabilité

Seul le commettant est responsable en toutes circonstances (i) du contenu des sites Internet qui sont développés à sa demande par Codisweb et/ou qui peuvent être consultés via son annonce sur le site Internet de Codisweb ou de ses partenaires et (ii)

de respecter la législation, la réglementation, les dispositions réglementaires, les codes de déontologie, etc. applicables. Si le commettant constate l'existence de contenu illégal, nuisible ou indésirable, il doit immédiatement en informer Codisweb. Si le contenu en question se trouve sur ses sites Internet, Codisweb le supprimera aussi rapidement que possible. La responsabilité de Codisweb se limite toutefois à la suppression du contenu après la notification par le commettant ou par un tiers. Si le commettant utilise le Module e-commerce, il sera seul responsable de la qualité et de la livraison des produits, et de la conformité aux lois applicables, en ce compris les dispositions légales concernant la protection du consommateur et la vente à distance. Codisweb ne peut être tenu responsable par le commettant s'il n'est temporairement pas possible de placer des commandes en raison d'un problème technique ou autre au Module e-commerce. Codisweb est responsable de la mauvaise exécution de la convention seulement si et dans la mesure où celle-ci découle directement de son dol ou sa négligence grave. Codisweb ne peut pas être tenu responsable pour l'indisponibilité temporaire des produits/services qu'elle offre.

Codisweb n'est en aucun cas responsable des conséquences de la force majeure, des dommages par répercussion, des dommages indirects, des pertes d'exploitation, de la perte de profit ou des dommages causés par le commettant, les assistants et/ou de tiers auxquels il a été fait appel pour l'exécution de la convention.

Codisweb ne peut être tenue responsable pour les textes, images, musique ou autres données fournis par le commettant ou pour l'utilisation non autorisée de ceux-ci.

Lorsque des produits sont vendus via un site internet développé par Codisweb, Codisweb ne sera pas partie au contrat de vente et Codisweb ne pourra être tenu responsable au cas où l'une des parties au contrat de vente ne respecte pas ses obligations. Seul le commettant pourra être tenu responsable des dommages liés aux produits ou causés par les produits. En aucun cas Codisweb ne peut être tenu responsable du défaut ou du retard de livraison des produits, ou de tout dommage aux produits ou causé par les produits. Codisweb ne peut être tenu responsable des problèmes liés à la commande ou au paiement des produits. Si Codisweb devait manquer à ses obligations contractuelles et être tenue responsable

des dommages que le commettant subirait à la suite de ce manquement, cette responsabilité sera en tous les cas limitée au maximum de la valeur de la facture (sur une période de 12 mois) de cette partie spécifique de la convention qui a trait à la responsabilité.

Les dommages pour lesquels Codisweb est tenue responsable en vertu du paragraphe précédent ne seront pris en considération que si le commettant les a notifiés endéans les quatorze (14) jours calendriers après leur survenance, à moins que le commettant ne prouve qu'il n'a pas raisonnablement pu notifier ces dommages plus tôt.

16. Droit applicable et choix de juridiction

La convention est régie par le droit belge. Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents pour traiter des litiges qui découlent de la convention. Néanmoins, Codisweb se réserve le droit d'opter librement pour le Tribunal du domicile ou du siège social du commettant.

17. Dispositions finales

Aucune partie n'a le droit de transférer les droits et obligations qui découlent de la convention sans le consentement écrit de l'autre partie.

Les modifications ou ajouts faits à la convention conclue entre Codisweb et le commettant ne sont valables que dans la mesure où ils ont été convenus par écrit entre les parties. Codisweb se réserve le droit, sous réserve de la notification d'un préavis écrit, de modifier unilatéralement les Conditions Générales. Les Conditions Générales modifiées seront applicables deux (2) semaines après la notification, à moins que le commettant ne s'y oppose par écrit dans les sept (7) jours calendriers de la notification. Dans ce cas, les Conditions Générales existantes restent d'application jusqu'à la fin du terme en cours. Si une disposition contenue dans le bon de commande ou dans les Conditions Générales est déclarée nulle, la validité de l'ensemble de la convention ou des Conditions Générales ne sera pas affectée. Dans ce cas, Codisweb a le droit de remplacer la disposition frappée de nullité par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de la disposition déclarée nulle.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Les présentes conditions particulières complètent les conditions générales de Codisweb qui restent intégralement d'application, sauf pour les dispositions qui seraient incompatibles avec les présentes conditions particulières.

Website Start, Website Smart & Website Genius

1. Contrat de revente

Codisweb a conclu un contrat afin d'être dans la possibilité d'offrir à ses commettants des sites web qualitatifs, dont le format sera optimisé en fonction de l'appareil sur lequel le site web apparaît.

Le logiciel fourni est, et reste, la propriété de Codisweb. Le commettant s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Codisweb et de ne pas entreprendre des actions qui pourraient préjudicier à ceux-ci.

Afin de permettre au commettant de prévoir sur son site web un nombre de fonctionnalités additionnelles, Codisweb collabore avec différents parties tiers externes.

Le commettant s'engage à respecter à tout moment les règles spécifiques applicables aux plateformes de telles Parties Tiers. Des augmentations de coûts éventuelles qui seraient facturées à Codisweb par ces Parties Tiers, peuvent toujours être répercutées sur le commettant.

2. Obligation de coopération

Le commettant est à tout moment obligé d'offrir toute coopération nécessaire pour l'exécution du contrat.

De cette manière, le commettant s'engage à fournir à Codisweb toutes les données/informations nécessaires afin de développer le site web (les "Données").

Dès que le site web sera prêt, une version test sera transmise au commettant. Le commettant est tenu de transmettre des remarques éventuelles sur cette version test à Codisweb endéans un délai de 5 jours ouvrables après réception de la version test. Si Codisweb ne reçoit aucune réaction dans le délai précité, la version test sera considérée comme approuvée et sera ensuite mise en ligne.

Le commettant n'aura qu'une seule fois le droit d'apporter des modifications à son projet de site web. Si le commettant souhaite modifier plusieurs fois le projet, des surcoûts seront facturés. Le commettant est pleinement et exclusivement responsable pour toutes les Données qui, à sa demande, ou par le commettant lui-même, sont affichées sur le site web. Le commettant assumera la responsabilité de tous dommages éventuels que ces Données causeraient à Codisweb/des tiers.

Le commettant doit veiller lui-même à ce que son site web contienne les documents/mentions/ données juridiques nécessaires, afin qu'il soit en pleine conformité avec le droit belge. Ainsi, des sites web par lesquels des données à caractère personnel sont collectées, doivent par exemple contenir une politique de protection de la vie privée. Codisweb recommande au commettant de consulter un expert pour cela.

3. L'utilisation des Données

Le commettant accorde à Codisweb, le droit d'utiliser les Données dans le cadre de l'exécution du contrat. Aux Parties Tiers, un droit d'utilisation non-exclusif, perpétuel, irrévocable, gratuit et illimité sera accordé, en ce compris, mais pas limité au droit de publier et distribuer ces Données sur leurs plateformes.

4. Utilisation du site web et/ou les boîtes aux lettres électroniques

Le commettant doit toujours utiliser/gérer le site web et les boîtes aux lettres électroniques conformément au droit applicable et doit s'abstenir de toute action ou acte qui pourrait de quelque manière que ce soit causer préjudice à Codisweb, ou à l'utilisateur final. Le commettant confirme être informé du fait que l'espace de stockage qui lui est accordé est limité. Si l'espace de stockage attribué serait dépassé, le commettant ne pourra plus envoyer de courriers électroniques, sans que Codisweb pourrait y être tenu responsable. Par ailleurs, l'adresse électronique ne peut en aucun cas être utilisée afin d'envoyer des grands volumes de courriels (en masse). Le site web sera offert au commettant afin de lui fournir une enseigne digitale pour son entreprise, de sorte qu'il pourra (également) promouvoir ses services/produits en ligne. Le commettant ne peut pas utiliser le site web à aucune autre fin sans le consentement explicite et préalable de Codisweb. Ainsi, des

activités sur le site web qui, par exemple, chargent le serveur déraisonnablement ou qui exploitent la largeur de bande autorisée ne peuvent pas être tolérées. Si Codisweb dispose des indices raisonnables que les principes exposés ci-dessus ne sont pas observés (correctement), Codisweb a le droit de, à sa discrétion, (i) de modifier le site web immédiatement, de le désactiver ou de limiter l'accès au site web afin qu'un service normal puisse être garanti et/ou (ii) suspendre immédiatement l'adresse électronique.

5. Propriété du site web

Le site web qui sera développé à la demande du commettant (ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle comme des droits d'auteur, des droits de marque, etc.) reste toujours la propriété de Codisweb.

6. Responsabilité de Codisweb

La responsabilité maximale de Codisweb sous le présent contrat est limitée à un montant équivalent à la compensation payée par le commettant pendant les 6 mois qui précèdent le sinistre concret pour lequel des dommages sont réclamés.

Codisweb ne pourra en aucun cas être tenue responsable, à l'égard des particuliers et des professionnels, pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible.

Codisweb n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne l'interruption ou la dégradation de services ou de produits causée par un fournisseur utilisé dans le cadre des Prestations.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le commettant déclare parfaitement connaître, Codisweb ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
 - perte de données transmises par le commettant à Codisweb,
 - perte de données transmises par l'utilisateur final au commettant (p.ex. par le formulaire de contact), et
 - non-conformité au droit applicable (y compris la loi sur la protection de la vie privée).
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données,
- l'indisponibilité (temporaire) de son site web ou les plateformes externes sur lesquelles ses données sont publiées,
 - de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du commettant dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Codisweb et ses fournisseurs,
 - les dommages éventuels subis par les matériels du commettant, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier,
 - les détournements éventuels par des tiers et par la faute du commettant de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le commettant.

7. Responsabilité du commettant

En cas de non-conformité des conditions mentionnées ci-dessus, le commettant s'engage à indemniser Codisweb contre tout préjudice que subirait l'entreprise. Sauf à ce que ce soit prévu entre Codisweb et le commettant, les mises à jour du Gestionnaire de Contenu ou Content Management System (CMS) des Prestations fournies par Codisweb sont de la seule responsabilité du commettant. Codisweb ne supporte aucune responsabilité en cas de problème dans les mises à jour ou en raison de l'absence de celles-ci.

L'enregistrement et/ou la gestion du nom de domaine

1. Enregistrement

Le commettant demande à Codisweb d'enregistrer le nom de domaine mentionné pendant l'entrevue initiale. Codisweb enregistrera, à la demande du commettant, le nom de domaine selon les conditions imposées par l'agent officiel.

Codisweb n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le commettant reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le commettant s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité de Codisweb, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

Après l'enregistrement, le commettant sera le propriétaire exclusif du nom de domaine. L'enregistrement est valable pour la durée d'un an à partir de la date de l'enregistrement, et sera renouvelé chaque année, sauf si ce service est résilié en temps utile par le commettant. Codisweb ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'enregistrement du nom de domaine par un tiers, lorsque celui-ci redevient disponible suite à une non-prolongation du nom de domaine. Le commettant marque expressément son accord sur l'enregistrement du nom de domaine. Le commettant déclare explicitement qu'il dispose des droits nécessaires pour l'enregistrement du nom de domaine et garantit par ailleurs que le nom de domaine n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle ni d'autres droits de tiers.

Le commettant immunise Codisweb contre toute action éventuelle émanant de tiers en raison d'infraction directe ou indirecte à leurs droits de propriété intellectuelle ou d'autres intérêts qui se rapportent au nom de domaine enregistré par Codisweb. En outre, le

commettant déclare explicitement de prendre intégralement à son compte les frais de procédure éventuels auxquels s'exposerait Codisweb suite à un enregistrement illicite du nom de domaine, ou suite à une infraction éventuelle à des droits de propriété intellectuelle ou autres.

2. Gestion

La gestion d'un nom de domaine est transférée à Codisweb à la demande du commettant, pour autant que le propriétaire du nom de domaine y consente. Codisweb ne peut être tenu responsable du fait que le transfert du nom de domaine s'avère impossible ou qu'il ne peut être exécuté que tardivement ou avec retard. Par conséquent, dans ces derniers cas, le commettant ne pourra pas réclamer le remboursement des frais qui lui auront été facturés. Le commettant s'engage à utiliser son nom de domaine conformément à toutes les dispositions légales et toutes les réglementations en vigueur, et à ne pas s'adonner à des pratiques illégales, frauduleuses ou punissables de quelque nature que ce soit, qui seraient susceptibles de porter atteinte ou préjudice aux droits de tiers. Codisweb a le droit d'interrompre immédiatement (et sans préavis) son service au commettant et ce, sans obligation d'indemnisation, si le commettant ne respecte pas les obligations ci-dessus. Le commettant immunise Codisweb contre toute action émanant de tiers en raison d'infraction directe ou indirecte de leurs droits ou intérêts résultant de l'utilisation par le commettant du nom de domaine. Le commettant déclare en outre explicitement de prendre intégralement à son compte les frais de procédure éventuels auxquels s'exposerait Codisweb suite à une utilisation illicite du nom de domaine.

SEA & réseaux sociaux

1. Objet

L'achat du produit SEA donne au commettant la possibilité de faire de la publicité en ligne sur www.google.be/www.bing.be ou sur des autres sites web, selon le choix du paquet. L'achat de service Social Ads (réseaux sociaux) permet au commettant de faire de la publicité en ligne sur Meta via Facebook/Instagram.

2. Commande

Le commettant assure qu'il n'a pas d'autres campagnes publicitaires en ligne chez Google/Bing (lors de l'achat de SEA) ou chez Facebook/Instagram (lors de l'achat de Social Ads) concernant le même sujet et au même domaine.

Le bon de commande mentionne, entre autres, le montant total dépensé mensuellement pour le SEA/Social Ads. Du montant total acheté par le commettant, la plus grande partie sera effectivement dépensée pour la publicité en ligne. L'autre partie constitue les frais de gestion qui doivent être payés à Codisweb.

3. Exécution

Le commettant est tenu de toujours fournir, en temps utile, l'assistance, les données et les renseignements nécessaires ou utiles à l'exécution de la convention.

Les campagnes en réseaux sociaux ne pourront être exécutées que si le commettant a une page d'entreprise sur Facebook et est prêt à donner Codisweb accès à cette page. Seul le commettant est responsable de l'exactitude des données, textes, images, ou des autres données fournies à Codisweb.

Lors de l'achat du service SEA référencement payant ou en réseaux sociaux, le commettant reçoit une proposition de campagne de son expert digital. S'il ne reçoit pas de remarque sur cette proposition endéans un délai de 5 jours ouvrables, la campagne sera mise en ligne comme communiqué dans la proposition.

Pendant la durée de la campagne, Codisweb s'engage à dépenser le budget total acheté par le commettant. Des budgets non-dépensés seront transférés aux mois suivants au cours desquels la campagne est en ligne.

À la demande du commettant, des campagnes SEA ou en réseaux sociaux achetées ayant une durée de minimum 6 mois ne peuvent être mises en pause qu'une seule fois et pour une période de maximum 1 mois, sans que la durée de la campagne ne soit prolongée. Le budget de la campagne peut être dépensé dans les mois suivant la pause. Les campagnes ne peuvent pas être mises en pause dans le premier ou le dernier mois de la campagne. Codisweb a le droit de déléguer certaines tâches à des tiers.

Les parties reconnaissent expressément que Codisweb s'engage uniquement à une

obligation de moyen et non à une obligation de résultat. Les délais relatifs à l'accomplissement des obligations définies dans la convention sont fournis à titre purement indicatif.

Toutes données relatives aux comptes et aux campagnes sont et restent toujours la propriété exclusive de Codisweb. Ces données ne seront donc pas transférées au commettant à la fin de la convention.

4. Rapportage

Si le commettant octroie pour un service de maintenance, de SEA, et/ou de service en réseaux sociaux, le rapportage par Codisweb au commettant est effectué mensuellement. Les frais et montants indiqués par Codisweb dans son rapport sont à titre purement indicatif et ne confèrent aucun droit.

5. Modifications

Si, au cours de l'exécution de la convention, il s'avère indispensable de modifier ou de compléter les tâches à accomplir afin de garantir leur bonne exécution, Codisweb et le commettant modifieront la convention en conséquence, en temps utile et de commun accord.

Si les modifications ou les ajouts apportés à la convention ont un impact financier ou qualitatif, Codisweb est autorisé à répercuter les coûts y afférents sur le commettant. Codisweb en informera le commettant au préalable.

6. Responsabilité

La clause générale relative à la responsabilité telle que stipulée aux conditions générales est applicable. Il est par ailleurs expressément convenu que Codisweb ne peut pas être tenue responsable des textes, images et autres données fournis par le commettant ou de l'utilisation illégale qui en est faite. Le commettant reconnaît en outre expressément que Codisweb ne peut en aucun cas pas être tenue responsable de dommage causé par des perturbations survenant dans les prestations de services électroniques de Codisweb et des tiers, comme des fournisseurs, des exploitants du réseau ou d'autres réseaux de télécommunication. Cette disposition est également applicable si seulement un retard dans l'exécution de la convention a été engendré. En ce qui concerne le service en réseaux sociaux, Codisweb n'est pas responsable si Meta refuse l'annonce ou exige des modifications spécifiques. Seul le commettant est responsable d'assurer la conformité avec la politique de publicité de Meta (Facebook/Instagram), voir <https://transparency.fb.com/fr-fr/policies/>.

SEO (Basic, Advanced et Pro)

1. Objet

Lors de l'achat d'un paquet SEO, Codisweb assure l'optimisation (SEO) de votre site web. Les services particuliers rendus dépendent du paquet acheté par le commettant (Basic, Advanced & Pro).

2. Exécution

En ce qui concerne l'exécution de la campagne SEO, Codisweb s'engage uniquement à une obligation de moyen (p.ex. au niveau du classement de mots-clés ou trafic vers le site web) et non à une obligation de résultat.

Codisweb ne pourra exécuter la campagne que (i) si le site web dispose d'un Système de Gestion du Contenu auquel Codisweb peut appliquer le SEO et (ii) si le commettant est prêt à fournir à Codisweb les données identifiantes de son site web. Plus généralement, le commettant est tenu de toujours fournir, en temps utile, l'assistance, les données et les renseignements nécessaires ou utiles à l'exécution de la convention. Codisweb a le droit de déléguer certaines tâches à des tiers.

3. Rapportage

La fréquence et le contenu du rapportage dépend du paquet SEO choisi par le commettant. Les frais et montants indiqués par Codisweb dans son rapport sont à titre purement indicatif et ne confèrent aucun droit.

4. Modifications

Si, au cours de l'exécution de la convention, il s'avère indispensable de modifier ou de compléter les tâches à accomplir afin de garantir leurs bonne exécution, Codisweb et le commettant modifieront la convention en conséquence, en temps utile et de commun accord.

Si les modifications ou les ajouts apportés à la convention ont un impact financier ou qualitatif, Codisweb est autorisé à répercuter les coûts y afférents sur le commettant. Codisweb en informera le commettant au préalable.

5. Responsabilité

La clause générale relative à la responsabilité telle que stipulée dans les conditions générales est applicable. Codisweb ne peut pas être tenu responsable si le site web du commettant est temporairement hors ligne. Le commettant reconnaît en outre expressément que Codisweb ne peut en aucun cas être tenue responsable de dommages causés par des perturbations survenant dans les prestations de services électroniques de Codisweb et des tiers, comme des fournisseurs, des exploitants du réseau ou d'autres réseaux de télécommunication. Cette disposition est également applicable au cas où seulement un retard dans l'exécution de la convention a été engendré.

Graphisme

2. **Objet**

La réalisation se crée en étroite collaboration avec le commettant sur base des informations et consignes communiquées par celui-ci.

3. **Exécution**

Deux phases de modification sont prévues à chaque étape du travail (création de

concept, rédaction, lay-out, mise au net, ...). Toute phase de modification supplémentaire est susceptible de faire l'objet d'une facturation en régie, au tarif horaire prévu dans le devis. Codisweb s'engage à fournir les créations réalisées dans le format spécifié dans le bon de commande.

Maintenance, limitation de garantie

1. **Responsabilité**

Codisweb prend en charge la réparation de pannes ou dysfonctionnements relevant de la responsabilité de Codisweb, la sauvegarde mensuelle (backup) de la base de données et des contenus ainsi que le support téléphonique en cas de panne. Elle ne comprend pas la sauvegarde des images ajoutées au site par le commettant, la réparation des pannes dues à des mauvaises manipulations, un changement ou une mise à jour des navigateurs du commettant ou des visiteurs, le site étant garanti pour les versions en vigueur au moment de la livraison du site.

Le commettant peut commander des services de maintenance (tels que des mises à

jour, suivi technologique, backups étendus) ou des services supplémentaires (notamment pour la performance du site Web, la stratégie de référencement, les analyses Google Analytics...), ceux-ci feront l'objet d'un contrat spécifique. Codisweb ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, au commettant relativement : a) aux éléments du site internet non précisés dans le devis ou le cahier des charges ; b) aux retombées, financières ou non, réelles ou appréhendées, positives ou non, résultant ou pouvant résulter de l'utilisation et de l'affichage du contenu Web ; c) au positionnement du site dans les résultats des moteurs de recherche, annuaires et portails.